

1. La remise d'une commande à Aqua-Soft nv implique l'acceptation tacite des conditions générales de facturation.
2. En cas de rupture du contrat de vente par le client ou pour une raison due au client une indemnité forfaitaire de 30% du montant total de la vente sera facturée.
3. Toutes plaintes relatives aux matériaux fournis ou aux travaux effectués doivent être communiquées par lettre recommandée dans les huit jours qui suivent la pose ou la livraison. Après cette date aucune plainte ne sera plus acceptée.
4. Tout retard de paiement entraînera automatiquement un intérêt de 1% par mois à partir de la date d'échéance, applicable immédiatement, sans mise en demeure préalable.
5. De plus, nonobstant le paiement des montants dus et des intérêts, une indemnité forfaitaire conventionnelle sera due de 10% du montant dû avec un minimum de 100 Euro pour non-paiement à la date d'échéance, cette indemnité sera exigible automatiquement de plein droit et sans mise en demeure.
6. La firme Aqua-Soft nv n'accepte en aucun cas, aucune responsabilité pour les dommages après la fin des travaux, entraînés par l'utilisation des marchandises qu'elle a livrées.
7. Les marchandises livrées restent la propriété de Aqua-Soft nv jusqu'au moment du paiement du montant total de la facture. Le risque relatif aux marchandises livrées reste cependant à charge du client et ceci à partir du moment de l'accord de principe entre les parties.
8. Le contractant est en droit de faire effectuer par Aqua-Soft nv une analyse chimique d'un échantillon d'eau afin de contrôler la composition de l'eau.
9. Etant donné que l'eau souterraine est susceptible de modifications au niveau de la composition, cette analyse ne donne qu'une appréciation de l'échantillon analysé. La responsabilité de Aqua-Soft nv pour cette analyse de l'eau se limite strictement à l'analyse chimique et ne s'étend pas à l'appréciation de cette analyse qui est fournie sans engagement pour ce qui concerne l'utilisation de l'eau.
10. En cas de litige uniquement les tribunaux d'Allose sont compétents.
11. Conditions de garantie (voir première page du présent contrat). En cas de contrat d'entretien annuel et moyennant l'utilisation des produits recommandés par notre firme. Sinon la garantie expire après un an.

CONDITIONS GENERALES DU CONTRAT D'ENTRETIEN

1. Par la signature du contrat d'entretien Aqua-soft nv s'engage à effectuer un entretien annuel des pièces mécaniques des adoucisseurs d'eau.
2. Le nombre d'entretiens ainsi que le prix sont convenus à la première page du contrat.
3. Dans le prix convenu sont uniquement compris le prix et la main d'œuvre et non les matériaux.
4. A la signature du présent contrat l'appareil doit se trouver en bon état. Sinon les réparations requises seront préalablement effectuées et facturées par Aqua-Soft nv.

5. Le présent contrat sera tacitement reconduit chaque année à moins qu'il soit résilié par le client, par lettre recommandée, un mois avant la date d'échéance.
6. Aqua-Soft nv ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des défauts suite à l'usure de l'appareil ou pour tout dommage qui pourrait apparaître suite à l'utilisation de sels non appropriés ou de facteurs externes tels que: gel, incendie ou foudre.
7. La prime est liée à l'indice des prix à la consommation. La prime mentionnée dans le contrat est une prime de base. L'indice de base est l'indice des prix à la consommation du mois de la signature du contrat. L'adaptation s'effectuera sur la base de l'application de la formule suivante: nouvelle prime de base = prime de base x le nouvel indice. L'adaptation se fera uniquement si le nouvel indice est supérieur ou inférieur d'au moins cinq points à celui des adaptations précédentes.
8. En cas de litige uniquement les tribunaux d'Alost sont compétents.

— NL —

1. Het overmaken van en bestelling aan Aqua-Soft nv brengt de stilzwijgende aanvaarding mee van deze algemene factuurvoorwaarden.
2. Bij verbreking van de verkoopovereenkomst door de klant of om een aan de klant te wijten oorzaak wordt een forfaitaire schadevergoeding aangerekend van 30% op de totale verkoopsom.
3. All klachten betreffende geleverde materialen of uitgevoerde werken dienen per aangetekend schrijven gedaan te worden binnen de 8 dagen na de plaatsing of de levering. Na deze datum wordt geen klacht meer aanvaard.
4. Laattijdige betalingen geven van rechtswege automatisch en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, aanleiding tot een intrest van 1% per maand vanaf de vervalddag.
5. Bovendien zal ons, ongeacht de betaling de nog verschuldigde bedragen en intresten, een forfaitaire conventionele vergoeding verschuldigd zijn van 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 100 Euro voor niet-betaling op de vervalddag, deze vergoeding zal van rechtswege automatisch en zonder ingebrekestelling verschuldigd zijn.
6. De firma Aqua-Soft nv aanvaardt in geen enkel opzicht enige aansprakelijkheid voor schade, ontstaan na het beëindigen der werken, voortvloeiend uit het gebruik van de door haar geleverde goederen.
7. De geleverde waren blijven eigendom van Aqua-Soft nv tot op het ogenblik van de volledige betaling van het factuurbedrag. Het risico in verband met de geleverde goederen blijft evenwel ten laste van de klant en dat vanaf het ogenblik van de wilsovereenstemming tussen partijen.
8. De contractant is gerechtigd om door Aqua-Soft nv een chemisch onderzoek te laten uitvoeren van een waterstaal waarvan de samenstelling wordt nagegaan.
9. Gezien het grondwater vatbaar is voor wijzigingen in de samenstelling ervan geeft dit onderzoek slechts een beoordeling van het onderzochte staal. De aansprakelijkheid van Aqua-Soft nv voor dit wateronderzoek beperkt zich strikt tot chemische analyse

en breidt zich niet uit tot de beoordeling ervan die geheel vrijblijvend wordt verstrekt wat betreft het gebruik van het water.

10. In geval van betwisting is alleen de Rechtbank van Aalst bevoegd.
11. Garantievoorwaarden (zie voorzijde van dit contract). Indien jaarlijks onderhoudscontract en mits de door ons aangewezen producten te gebruiken. Zoniet vervalt de garantie na 1 jaar.

ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERHOUDSCONTRACT

1. Door ondertekening van het onderhoudscontract verbindt Aqua-Soft nv zich ertoe een jaarlijkse onderhoudsbeurt uit te voeren aan de mechanische onderdelen van de waterbehandelingstoestellen.
2. Het aantal onderhoudsbeurten alsook de prijs wordt overeengekomen op de voorzijde van het contract.
3. In de overeengekomen prijs zijn enkel het loon en niet de materialen begrepen.
4. Bij aanvang van dit contract dient het toestel zich in goede staat te bevinden. Mocht dit niet het geval zijn, dan zullen de nodige herstellingen voorafgaande door Aqua-Soft nv uitgevoerd en gefactureerd worden.
5. Huidig contract wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd tenzij dit door de klant een maand voorafgaandelijk aan de vervaldatum aangetekend opgezegd wordt.
6. Aqua-Soft nv kan op generlei wijze verantwoordelijk worden gesteld voor defecten tengevolge van slijtage aan het toestel of voor schade die zou kunnen ontstaan t.g.v. het gebruik van onaangepaste zouten of externe factoren zoals vorstschade, brand en blikseminslag.
7. De premie is gekoppeld aan het indexcijfer der Consumptieprijzen. De premie vermeld op het contract is de basispremie. De basisindex is het indexcijfer der Consumptieprijzen in de maand van de aanvang van het contract. De aanpassing zal gebeuren volgens toepassing van de volgende formule: nieuwe basispremie = basispremie x nieuwe index. De aanpassing zal enkel geschieden indien het nieuwe indexcijfer minstens 5 punten hoger of lager ligt dan bij de vorige aanpassingen.
8. Voor ieder geschil erkennen de partijen uitsluitend de bevoegdheid van de Rechtbank van Aalst.